

CONTEXTE

Entreprise innovante française fondée en 2001, basée à Quéven en Bretagne sud, Coriolis Composites fournit des cellules robots et des logiciels de placement de fibres pour les secteurs de l'aéronautique et de l'industrie au niveau mondial.

L'environnement de travail au sein de Coriolis se caractérise par un grand dynamisme, une activité innovante et une ambiance conviviale. Passée de jeune start-up à PME internationale, Coriolis Composites compte aujourd'hui 110 personnes (France + étranger) qui font vivre ses valeurs.

Coriolis Composites recrute un Technicien Service client (H/F) en CDI

MISSIONS

Vous intégrez l'équipe service client et vous êtes rattaché au Responsable Service Client. Le/la Technicien(ne) Service Client a pour rôle d'assurer la maintenance et le dépannage des machines de placement de fibre, ainsi que d'assurer la formation et la documentation de maintenance nécessaire au client.

DESCRIPTION DES ACTIVITES

- **Assurer la maintenance et le dépannage des machines :**

- Analyser les pannes clients au téléphone, avec si possible dépannage à distance,
- Organiser, programmer et réaliser des interventions de maintenance préventive et dépannages en interne et chez le client,
- Rédiger les rapports d'intervention,
- Mettre à jour et suivre une base de données pannes et des tickets clients.

- **Activités complémentaires :**

- Mettre à jour de la documentation maintenance,
- Rédiger et actualiser la documentation technique des machines et des installations,
- Elaborer les procédures des interventions de maintenance,
- Assurer le suivi des pièces détachées,
- Gérer les offres, commandes et expéditions de pièces détachées,
- Définir des stocks de sécurité,
- Assurer la formation des clients à la maintenance, en français et en anglais.

FORMATION ET COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques :

- Bonnes connaissances en mécanique générale
- Utilisation des outils ou appareils de contrôle nécessaires à la maintenance
- Connaissance des normes de sécurité dont électrique
- Bonnes notions d'automatisme et de pneumatisme

- Connaissance de la structure et des principes de fonctionnement des machines de placement de fibres
- Utilisation quotidienne de l'ERP,
- Lecture de plans CAO
- Maîtrise de l'anglais technique

Qualités personnelles :

- Aptitude à gérer des problèmes
- Réactivité
- Rigueur et minutie
- Disponibilité
- Esprit d'initiative
- Autonomie
- Capacité à communiquer
- Esprit de service aux clients

Formation :

BAC +2/3 en mécanique, maintenance et/ou automatisme

DETAILS DU POSTE

Poste à pourvoir en CDI dès que possible au sein de nos locaux de Quéven (près de Lorient en Bretagne sud).

- Type d'emploi : CDI
- Temps plein
- Statut : Cadre
- Salaire : selon profil

Avantages :

- Épargne salariale
- Horaires flexibles
- RTT
- Télétravail
- Titres-restaurant
- Mutuelle et prévoyance

Programmation :

- Horaires flexibles

Types de primes et de gratifications :

- Primes de déplacement

Candidature à transmettre à : ressources.humaines@coriolis-composites.com sous la référence AFT20240522